

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 3月 1日

事業所名 はごろもの郷 保護者等数(児童数) 13 回収数 10 割合 77 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	○					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	○				男性の職員もいらっしゃることで遊びの幅が広がる事に期待しています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	○					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	○					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	○				長期休暇中は特に様々な体験をさせて頂き休み明けに成長を感じた。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		○			利用日以外に地域のお友達との活動がある為必要性を感じない。	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	○					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	○				担当者会で沢山話した。送迎時やラインで活動の様子を知り、子供の変化や成長を感じる。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	○				担当者会で沢山話した。その都度相談に乗ってもらいアドバイスが心強い。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	○				コロナ禍で難しい。少人数でできたらいい。保護者や兄弟も参加できてうれしかった。	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	○					
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	○				お便りや写メで確認できありがたい。	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	○					
14 個人情報に十分注意しているか	○						
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか		○				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	○					
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	○				楽しみにしている。友達や職員と気持ちが通じ合っているとと思う。	
	18 事業所の支援に満足しているか	○				本人の満足度が高い。	

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせる実施されることが想定されている。