

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 3月10日

事業所名 はごろもの郷

保護者等数(児童数) 12

回収数 5

割合 41 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	4	1			・男性職員の声掛けが利用児に対して肯定的でないところをお見かけたのが気になった	・研修を計画をし行っているが、コロナ化のためキャンセルになったこともあり、なかなか思うようにできていないところもあります。来年度はしっかり研修や支援の都度に気を付けていきたいと思います。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	5					
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	5					・発達や特性に応じて計画作成を行ってはいませんが、保護者の方や利用児に理解できるように今後はもっと丁寧に説明をしていきたいと思っています。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	5				・餅つきの体験とても有難いです。自分で作ったものを自分で食べる食育に繋がる企画に感謝です	・長期休みの行事がコロナ化のためにあまりできませんでしたが、もう少し増やしていきたいと計画しております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	1		2		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	5					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	5				・ライン等で写真を頂けるのはとてもうれしいです。	・今後も日ごろの活動やお子様の様子をお届けしたいと思います
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	5					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	1	・コロナが落ち着いてきたころにお話をざっくばらんに話せる機会があると家庭での育児のモチベーションにつながると思います。	・なかなか保護者の方が集まるのが大変だとは思いますが、行事等を通して保護者会や交流を計画していきたいと思っています
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	3	1		1	・これまでこういったことはありませんでしたが、もしあっても対応して頂けると信頼しています	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	4	1				
	14 個人情報に十分注意しているか	5					

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	1			4	・マニュアルまではわかりませんが、体調管理など連絡いただいて気をつけよう！と思いました。	・契約や支援計画・評価の際に詳しく説明させていただきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1			4		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	4		1		・移動中の会話や活動で、体を動かしたりとても楽しそうです。 ・行ったら楽しんでいるので曖昧ではあるが、成長の通過点としての若干のマンネリを感じる。	普段の活動を固定化しないように、今後も色々な活動を計画していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	4	1			・利用させていただいた1年で子供が落ち着いて本当に感謝しています。 ・川遊びを楽しみにしており、これを通して水への苦手意識が(プール等)無くなり本人も喜んでいます。	

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。