

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センターはごろもの郷		
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 1日		～ 令和7年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 1
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 1日		～ 令和7年 12月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○訪問先施設評価実施期間	令和7年 12月 1日		～ 令和7年 12月 20日
○訪問先施設評価有効回答数	(対象者数)	2	(回答者数) 1
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 28日		

○ 分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	家庭内での保護者の話や事業所内での言動を踏まえ、学校や保育所等での様子を一元的に評価できるようにしている。	1回の訪問で3～4時間を費やし授業中だけでなく休み時間や移動の時間も中止するように努めている。また、休み時間などにお友達の話も聞くように心がけている。	
2			
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	1回の訪問に3～4時間必要なこと。	午前は児童発達、午後は放デイと朝から夕方まで支援の継続のため、保育所等訪問を行える時間が限られてしまう。	必要な人材育成を急ぎたい。
2			
3			

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センターはごろも

公表日 令和8年2月28日

利用児童数 2

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教員教材が整えられていますか。	1					
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1					
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1					
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	1					
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1					
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	1					
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1					
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	1					
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができていると思いますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1					
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1					
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1					
非 常 時 等 の 対 応	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1					
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1					
	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1					
満 足 度	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1					
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1					
	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1					
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1					
	28 事業所の支援に満足していますか。	1					

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

児童発達支援センターはごろもの郷

公表日

令和8年2月28日

対象数 2

回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1			記録表の説明、助言は細かく記入されていてよかったです。	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1				
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	1				
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1				
5	事業所からの支援に満足していますか。	1				
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の際に申し送りをしてもらえるのでありがたいです。今後とも細かいことを共有しながら成長を見守っていきたいです。 ・訪問後にお子さんについて話し合い（情報交換）の時間もなく記録表が届くだけなので話をする時間が欲しいです。 ・別紙「保育所等訪問支援における評価制度」を頂きたい。 					<ul style="list-style-type: none"> ・毎日の送迎時に保育所、幼稚園、学校の先生方にお会いする機会がありましたら、極力情報提供させて頂いたり、お話を聞くように心がけています。 ・報告書の作成後、依頼元である保護者には対面でご説明させて頂いています。学校からのご依頼であれば先生方とお話する時間を設けて頂けたらこちらとしてもありがたいことです。 	

公表 事業所における自己評価結果

事業所名		公表日 令和8年2月28日			
児童発達支援センターはごろも					
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと 思われる点など	課題や改善すべき点
実 施 体 制	1 訪問支援に使用する場合の教員数は適切であるか。	○			
	2 利用希望者に対して、職員の数配置は適切であるか。	○			
	3 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参加しているか。	○			
	4 保護者向け評価表により、保護者等の意向を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○			
	5 従事者の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	○		朝の職員うちあわせや日常会話から業務改善が行われています。	
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	○			
	7 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を実施する機会が確保されているか。	○			
要 求 改 善	8 個々の子どもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保護者等訪問支援計画を作成しているか。	○			
	9 保護者等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	○			
	10 保護者等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	○			
	11 保護者等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	12 こどもの活動行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォームなアセスメントや、日々の活動観察などを含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	○			
	13 保護者等訪問支援計画には、保護者等訪問支援ガイドラインの「保護者等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	○			
	14 保護者等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	○			
	15 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	○			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	○			
	17 保護者等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	○			
適 切 な 支 援 の 提 供	18 毎日の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○			
	19 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保護者等訪問支援計画の見直しを必要と判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
	20 児童発達支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との協議に、そのこどもの状況をよく理解した職員が参加しているか。	○			
	21 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、教育福祉、保健、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	22 小学校の療育の場には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			
	23 個々の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			
	24 (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等に積極的に参加しているか。	○			
関 係 機 関 や 保 護 者 と の 連 携	25 日頃からこどもの状況を保護者と伝え、こどもの発達や課題について共通理解を深めているか。	○		SNSや電話、対面で共通理解が行われています。	
	26 事業の対応力の向上を図る観点から、事業に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や事業等の参加できる研修の機会や相談窓口等を行っているか。	○			
	27 事業概要、利用費負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	28 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○		丁寧な説明のもと、保護者の疑い情報提供を心掛けています。	
	29 保護者等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点も踏まえて、こどもや保護者の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	30 「保護者等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保護者等訪問支援計画の同意を得ているか。	○			
	31 定期的に、事業所からの子育ての悩み等に対する相談に対応し、必要な助言と支援を行っているか。	○			
	32 又保介の活動も支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を創出する等の支援をしているか。	○			
	33 こどもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	34 定期的に連絡等を行うことや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			
保 護 者 等 へ の 説 明	35 個人情報取扱いに十分留意しているか。	○		取に気をつけている。	
	36 障害のあるこどもや保護者の意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	37 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に対応する体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○			
	38 保護者等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○			
	39 保護者等訪問支援の実施後に、事業所へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○			
	40 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	41 訪問先施設からの相談に対応し、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
訪 問 先 施 設 へ の 説 明	42 事業禁止マニュアル、緊急時対応マニュアル、訪問マニュアル、係長対応マニュアル等を策定し、職員や業務等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	○			
	43 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な研修を講じる等、安全管理が十分れた中で実施されているか。	○			
	44 七ヶ利ットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討しているか。	○			
	45 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	46 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	○			
	47				