

公表

## 事業所における自己評価総括表

○事業所名	児童発達支援センターはごろもの郷		
○保護者評価実施期間	令和7年 12月 1日		～ 令和7年 12月 20日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	6	(回答者数) 5
○従業者評価実施期間	令和7年 12月 1日		～ 令和7年 12月 28日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	令和8年 2月 28日		

## ○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	給食とお昼寝を除くと焼く半分は自由遊びの時間となります。大人やお友達との遊びを通して医師の表出や後片付け、または関わり接し方や自発的な発語を促すよう支援しています。	1人1人の意思を尊重するよう支援する。	
2	毎日の活動では散歩を主とした体全体を使った活動と製作や描画といった指先を使う活動の組み合わせでプログラムしています。	自然の中で生き物に触れる機会を重視しています。	
3			

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	ペアレントプログラムのような形式化された支援が不足している。		定期的な面談の場や日々の連絡で個別的に相談に応じている。
2			
3			

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	公表日		利用児童数		回収数			
児童発達支援センターはごろもの郷	令和8年2月28日		6		5			
	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				施設内でも十分ですが、周辺の山、川、畑、動物などとても良い環境だと子供の感想から伝わってきます。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	4			1		人員の配置は適切に行っています。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4			1		絵本以外は室内に設置していません。その他の遊具は使用することに倉庫から出し入れしています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					子供用便器が、子どもにとってトイレのハードルが低くなっています。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等にに応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4			1	親元を離れ集団生活でどんな様子ですごしているのかコメントやアドバイスをあるので助かっています。	得意なことを伸ばす支援を基本とし、苦手な事もその環境に馴染ませる経験を重視しています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5						
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5					コーディネーターの方がとても相談しやすいです。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5						
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4				1		毎日のお便面にその日の個別活動と集団活動を記録し報告しています。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1					各々保育園や幼稚園に通っているので、はごろもでは散歩で地域の人と公園ではその地域の子供と長期休暇中は小学生と交流しています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5						
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4	1					着会やモニタリング時に説明を行っています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4				1	事業所内だけでなく、連携して適切な情報をいただいているので、必要な時に応じて参加させていただいております。	情報提供はその都度行っております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	4	1					連絡帳や電話、ラインなどで連絡しています。
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1	1				担当者やモニタリングで情報交換を行っています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5						
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	2			2		保育所送迎の場合なかなか保護者とお会いする機会がありません。モニタリングなどで定期的にお話を聞かれています。交流としては年末に家族参加の餅つき大会を行っています。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1					ご相談があった時には相談支援専門員に内容を通知し、必要時には関係機関と連携するよう心がけています。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4	1					日々のお便面から保護者からの情報を得るようにしています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4				1		毎月、はごろもだよりを発行し、ホームページや日々の連絡はSNSで取っています。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5						
	非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4			1	子ども達は訓練をしているようですが、保護者のマニュアルが分からないです。	利用児に関しては定期的に訓練を行っています。台風の時は臨時ご連絡しています。
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		3	1			1		定期的に避難訓練を行いお便りに載せています。
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		3	1			1		利用契約書や重要事項説明書で説明を行っています。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		3	1			1		発生時には緊急連絡先に連絡する体制を整えています。
満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5				子供が気に入ったことが決め手となり通っています。		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	5						
	29 事業所の支援に満足していますか。	4	1				利用児が達成感を感じられる支援に努めています。	

